

113/2024年

01月

首家券商獲無障礙環境認證！凱基證券
友善金融 暖心防詐客戶更有感

為建構對多元族群客戶更友善的金融環境，凱基證券委請本會按照「建築物無障礙設施設計規範」對湖口分公司營業場域進行無障礙環境評估和輔導，主要優化項目包含入口鋪設導盲磚、擴大輪椅使用者無障礙空間。持續致力打造無差別的金服務務體驗，營業場域獲得認證即是一項重要的里程碑，代表凱基證券對於提供無障礙環境的承諾及努力。



02月

第十八屆擁抱獨老愛不打烊 送年菜

今年已經是多扶接送第11年參加 財團法人老五老基金會「擁抱獨老，愛不打烊」活動，多扶接送派出專車及工作人員，除了將熱騰騰的年菜送至這些偏鄉的獨居老人手上，還幫忙貼春聯與其寒暄話家常。其實這些獨居的中低收入戶老人，他們因為居住的地方交通不是很方便，已經很久沒有出去玩了~所以看到社工們來拜訪，送上新年祝福，老人們都很熱情的回應，雖然天氣有點濕冷，卻讓多扶工作人員們心裡都暖暖的



03月

40位銀髮獨居弱勢長輩出遊任務

弘道老人基金會和多扶團隊合作讓40位阿公阿嬤在身體有所限制的狀況下，享受安心愉快的一日遊旅程，豐富他們的人生經驗。



01月

疫情後「無障礙生活與旅遊管家研習」
恢復辦理

多扶規劃了第一線服務員的教育訓練，讓您學習相關的照顧知識，也親自體驗旅客感受。讓被照顧者與照顧者能夠放心出遊，放鬆心情，享受旅遊的樂趣。



03月

凱基人壽遠見卓識樂齡新對策，銀髮新青春，活力無限齡

凱基人壽與「多扶事業」跨業合作，推出「多扶學堂」健康促進加值服務，藉由健身、健腦及金融知識等多元課程，落實永續保險理念，幫助準備退休或已退休的「新年輕人」，實現身心健康與財務安全的幸福人生。凱基人壽秉持「公平同理，待客如己」的理念，致力於保戶身心健康與財務安全的幸福人生。多扶學堂是「新年輕人」的第二個，提供您健康、藝術、文化、科技、社交等多元化課程。讓我們一起成為新年輕人，活出幸福人生。



113/2024年

03月

「無障礙生活與旅遊管家研習」第八屆在台中開課啦！
從北到南，我們一步一腳印推動無障礙的理念，第八屆特別來到熱情的台中，邀請更多對共融環境有熱忱的朋友加入學習行列。課程內容結合實務操作與案例分享，深入探討如何協助身心障礙者與高齡者安心出行、自在生活。



05月

服務體驗大使專業認證班 開課囉！

在商業的舞台上，過去神秘客經常扮演著不可或缺的角色。他們是隱藏在幕後的眼睛，為您的業務提供寶貴的見解和反饋。然而，過往大眾對於神秘客也存在誤解，因此我們正式更名為「服務體驗大使」，而透過專業的培訓，讓「服務體驗大使」們能以消費者或潛在消費者身份，走訪業界並客觀回饋消費過程。因此「服務體驗大使」並非僅是「抓人過錯」，更重要的是協助企業找到服務缺口，進而優化改善。

**神秘客不找碴
只發掘客戶心中的寶藏**

**服務體驗大使
專業認證班**

課程特色：
•SGS 專任講師20年以上服務體驗達人親自授課。
•理論結合實務，立即體驗即時驗收成果。
•授課講師運籌手法活潑，授課有趣生動。

課程日期：
•第一場:113.05.04(六)、05.05(日)及05.11(六)共3天
•第二場:113.06.08(六)、06.09(日)及06.15(六)共3天
上午09:00 ~ 下午 16:00

課程地點：
•多扶學堂:台北市文山區羅斯福路五段214號2樓
(捷運 萬隆站4號出口右轉即達)

課程費用：
•原價\$22500元 協會優惠價\$19500元

報名方式：
•歡迎掃QR Code 報名
或撥打(02)8663-8698 張小姐

林秋雯 執行長
唯真企管顧問有限公司/執行長
台灣檢驗科技SGS服務產業驗證產品經理/訓練講師10年
台灣檢驗科技SGS神秘客稽核15年
經手神秘客專案超過800個，執行神秘客稽核場次超過1500場
15年培訓神秘客超過600名，學員滿意度90%以上

協辦單位
TRUTH 唯真企管顧問有限公司
多扶無障礙生活與交通發展協會

07月

通過TTQS人才發展品質管理系統

歷經近180天、長達半年的籌備，多扶的同仁們不辭辛勞，日以繼夜地整理資料、配合課程規劃，並完成4次專業評審的指導與審查，最終，本會榮獲「勞動部勞動力發展署TTQS人才發展品質管理系統」（訓練機構版）通過認證！這項殊榮，不僅是對同仁努力的肯定，更代表政府對協會長期推動「無障礙生活與旅遊管家研習營」課程品質的高度認同。

05月

「無障礙生活與旅遊管家研習」第十屆在台南開課啦！

多扶持續深耕無障礙理念，這次第十屆特別來到充滿人情味的府城——台南！邀請更多對共融環境有熱忱的夥伴，一起加入學習行列。本課程融合實務操作與案例分享，帶領大家深入了解如何協助身心障礙者與高齡者「安心出行、自在生活」，共同打造一個更友善的環境。

**高齡職場
友善設計工作坊**

日期:2024.05.11(六) 13:30 ~ 16:30
地點:多扶無障礙生活與交通發展協會
台北市文山區羅斯福路五段214號
(捷運萬隆站4號出口右轉)

課程特色：
•簡介老化與友善設計
•高齡顧客Persona介紹、老化模擬體驗道具

課程費用：
•原價\$3,980元/位 協會會員價\$3,650

報名方式：
歡迎掃QRcode報名
或撥打(02)8663-8698張小姐

共同協辦
TRUTH 唯真企管顧問有限公司
多扶無障礙生活與交通發展協會

廖健好 講師
現職
• 奧拓客服務有限公司—創辦人兼執行長
• 青眼再創設計品牌—同創負責人
• 時立字服務有限公司—共同創辦人

經歷
• 2023年獲選國際設計論壇第七屆未來大人物
• 2022年獲選在國際服務設計社群The SDN Learning Fest 分享服務設計案例
• 國立清華大學服務科學研究所、MBA、HBA及書院創新創業課程講師
• 台大/清大/交大/中山/亞洲/靜宜/玄奘大學等，分享社會創新與服務設計經驗累積超過100場次

05月

高齡職場友善設計工作坊 開課囉！

開啟友善高齡社會的大門！
加入【高齡職場友善設計工作坊】，與高齡服務設計專家廖健好一同學習設計中的同理心。您將有機會體驗老化模擬，了解高齡顧客的需求，以設計出更具包容性的服務與產品。





09月

「揪你做伙來七淘」公益出遊 開啟身心靈共融的 第一步！

本會今（24日）與北醫大幸芳居服攜手舉辦「揪你做伙來七淘」公益活動，陪伴中低收入戶的身障朋友，展開一場難得的「烏來內洞森呼吸之旅」。幸運的是，天氣晴朗無雨，讓整趟旅程順利進行。對於平時鮮少出門的身障朋友來說，這是一段彌足珍貴的回憶時光。多扶希望藉由這樣的行動，讓更多人了解：台灣即將於2025年邁入超高齡社會，無障礙環境與設施的需求迫在眉睫。然而，除了硬體設備的改善，更有許多身心靈層面的需求，極需社會關注與支持。

弱勢偏鄉與罕病者 復康巴士服務補助計畫

給他們一台可以載輪椅的車
願意等他們慢慢上車的司機

補助 116 位身障者，每月出門 1 趟（來

11月

與中化銀髮共同舉辦「新手老大人-銀髮Roleplay體驗公益活動」

由王民寧先生紀念基金會、中化銀髮與本會共同舉辦的「新手老大人 - 銀髮Roleplay體驗公益活動」，一起模擬高齡生活的體驗旅程。四組路線、四種情境，從搭乘捷運、超商購物、ATM提款，到市場買菜——每一項日常瑣事，在角色扮演中都變得不再理所當然。體驗過後才深刻感受到：年紀大了，手沒力、走斜坡吃力、坐輪椅還可能被趕……才知道——原來「老」是這樣的，在高齡化社會來臨之前，透過親身體驗，喚起理解與同理，我們一起，讓這個社會跨世代更友善！

11月

2024『無障礙生活與旅遊管家研習』圓滿落幕

這一年，我們一起走過了許多學習的路程，也收穫了滿滿的成長與快樂！感謝每位參與的學員，讓多扶無障礙生活與交通發展協會今年更加精彩，學員們的熱情與投入真的是讓我們感動不已！特別感謝今年來參加的學員們，一起在感恩餐會上相聚，這不僅是一次美味的聚會，更是我們一同見證成長的時刻！但別急，這只是序章！明年我們有更大的計劃等著大家！更多培訓課程，更多精彩內容！小編偷偷透露一個大消息：明年將推出駕駛課程！是的，您沒聽錯，駕駛課程！想成為無障礙車輛的專業駕駛嗎？那就期待我們的課程吧！

11月 【偏鄉與罕病者復康巴士補助計畫】 一份小額捐款，改變一個家庭的世界

在台灣，平均臥床時間長達 8 年。對許多行動不便者來說，「出門」不是選擇題，而是一道幾乎無解的難題。缺乏足夠的復康巴士、無法上下樓、車資壓力沉重，讓他們只能日日望著天花板，放棄最基本的就醫與社交權利。不只是長輩，許多罕病家庭也陷入類似困境。多扶協會五年多來，已協助超過千位身障與罕病朋友，提供復康巴士、上下樓協助、就醫接送、外出喘息等服務。但隨著疫情後與高齡化需求暴增，我們每天接到求助電話，卻因人力與資源有限，愈來愈難應付。現在，我們需要你的幫忙...

