



01月

花蓮無障礙旅遊管家服務培訓 全面提升旅遊接待軟實力

花蓮縣政府為了持續提升銀髮族及身心障礙者的服務量能，委託本會辦理「花蓮無障礙旅遊管家服務培訓」，將於1/20-22於花蓮縣衛生局開辦，培訓花蓮無障礙服務人才，打造觀光友善城市。觀光處長張志翔指出，培訓課程的核心在於提升服務者「解決行動不便」的能力通過測驗後，縣府將頒發花蓮無障礙旅遊管家服務培訓證書，讓學員帶著專業知識回到業界，提升對花蓮無障礙環境及銀髮旅遊的行程規劃，強化觀光產業服務品質管理。



07月

樂齡旅遊的快樂推手，養樂。多扶聚樂部開幕

台灣首家專注家庭與無障礙旅遊的旅行社多扶假期，於喬遷茶會上發表新品牌「養樂多扶聚樂部」。此新品牌旨在協助樂齡族群培養肌耐力與心理肌力，為台灣高齡社會提供更全面的服務。

「養樂多扶聚樂部」的貼心服務體現在細節中，並融入公益元素。例如，為長者設計的助行杖，擺脫傳統印象，採用竹山原住民的創意竹製設計，兼具文創與時尚感，並依據長者的性別、體型和體重提供不同款式推薦。

06月

關注身心障礙族群 中壽深化金融友善服務

許多身心障礙者常面臨出行困境，無論是遠行規劃或就醫交通預約都充滿挑戰。為此，中國人壽（中壽）領先業界，與提供無障礙接送的「多扶事業」及專營無障礙旅遊的「多扶旅行社」進行異業合作。

為保戶提供優惠加值服務，解決「行」的問題。同時，舉辦身心障礙保戶旅遊活動，減輕其家庭平日照護的壓力。優質服務源於設身處地的同理心。為此，中壽特別舉辦「跨障別金融友善體驗課程」與「無障礙環境勘檢」。第一線主管與同仁親身體驗坐輪椅用餐、購物、使用ATM及洗手間等，藉此感受弱勢族群每日所面臨的環境障礙與外界眼光，以規劃真正貼心且有溫度的服務措施，讓保戶深刻感受到實質幫助。

