

02月

『無障礙專業駕駛培訓課程』開課囉~

為提升無障礙交通服務品質，由本會主辦的《無障礙專業駕駛培訓課程》日前開辦，來自全台的學員齊聚一堂，展開為期兩天的密集訓練。課程涵蓋無障礙駕駛的服務心理、福祉車輛操作與法規、爬梯機實作與輔具應用等內容，從觀念到實作，全方位強化學員的專業能力。實務操作中，學員才真正體會到：一個穩定的動作、一個正確的固定，對乘客的安全與安心有多麼重要。兩天訓練雖短，卻為學員們打下堅實的專業基礎，完成從「會開車」到「能安心陪伴」的轉變。未來，這些新世代的無障礙駕駛將成為友善交通的重要推手，陪伴更多行動不便者安心出行，實現無障礙的移動自由。



01月

多扶事業愛心不打烊，用溫暖擁抱每一個角落

多扶接送連續 12 年與 財團法人老五老基金會「擁抱獨老，愛不打烊」合作活動。派出專車與組員，把一份份熱騰騰的年菜送到偏鄉獨居老人的手上，幫忙貼春聯、聊家常，為長輩帶去新年的祝福和陪伴。偏鄉獨老的笑容，是最珍貴的新年禮物。獨居的中低收入戶老人，因為居住地交通不便，已經很久沒有外出了。我們希望每位獨居老人能感受到社會的關懷，也希望這份溫暖能跨越地域，傳遞到更多需要幫助的人心中。



02月

雨中出任務，真實更有感

無障礙生活與旅遊管家進階課登場

由多扶無障礙生活與交通發展協會舉辦的「無障礙生活與旅遊管家進階課」，在風雨中真實登場。上午課程由朝富老師講授輪椅操作、出國旅行打包與電池申報要點，以及各國無障礙設備差異，讓學員直呼大開眼界。下午則進行電動輪椅實地場勘，在雨中穿梭人行道、斜坡與紅綠燈口，親身體會輪椅族日常的不便與挑戰。有人卡在坡道，有人被高低差震得手麻，紅綠燈倒數時更讓人緊張萬分。學員紛紛表示：「只有親身體驗，才知道無障礙有多重要。」這場沉浸式體驗，不只是技能訓練，更是一次深刻的同理學習。無障礙，不該只是口號，而是你我共同努力的目標。



03月

多扶協會攜凱基證券共創友善無障礙金融環境

本會自 2019 年成立以來，一直致力於推動無障礙生活與交通服務。2023 年，多扶協會協助凱基證券湖口分公司依據《建築物無障礙設施設計規範》進行全面評估及輔導，成功讓其成為業界首家獲頒「多扶協會無障礙環境認證」的證券公司；2024 年，雙方再度合作，完成新豐分公司的無障礙環境勘檢與調整，再次獲得認證，彰顯企業持續打造溫暖、友善的金融服務場域，並落實金管會「公平待客」政策。為進一步提升產業無障礙專業服務技術，多扶協會現正開辦相關課程，歡迎報名。多扶協會與凱基證券將持續攜手推動無障礙環境升級，以實際行動落實公平待客政策，為各族群打造更安全、便利、溫暖的金融服務典範。

