

02月

中壽攜手多扶推廣無障礙出行 實現旅遊平權

台灣將於2025年邁入超高齡社會，面對國人平均餘命增加所衍生風險，中國人壽領先 同業與國內專營無障礙接送的「多扶事業」及無障礙旅遊的「多扶旅行社」異業合作，給予保戶無障礙出行的安心選擇，並透過舉辦保戶無障礙旅遊，滿足長者情感與社交的需求，與社會共好之餘，更讓高齡與身心障礙者，真正擁有身心健康、社會參與的平等權利。



06月

中壽再推「身障者專屬保單」建構無障礙服務

為落實提供弱勢族群保障需求，中國人壽領先業界推出特定輕、中度身障者綜合險，並提供全國首創的點字商品簡介，讓視障朋友可隨時了解商品內容，亦有商品語音簡介及 無障礙商品網頁等，讓保戶能隨時取得保障相關資訊；另外也與台灣大車隊無障礙車隊合作，將保障資訊傳遞給有需求的身障族群。中國人壽並邀請在跨障別服務上，有超過11年經驗的多扶事業，客製「身心障礙者金融友善教育訓練」，藉由各型輪椅、爬梯機及大型復康巴士的實際演示與體驗，強化服務觀念和實務能力，將金融友善融入客戶服務的日常作業中。中國人壽期待，透過對於無障礙議題的倡議，能喚起大眾對於行動不便者相關需求的重視，讓台灣持續朝向真正身心障礙友善的社會前進。

